



일본의 국제 스포츠 행사를 위한 안정적인 통신 서비스 제공

일본에서 열렸던 전세계 스포츠의 축제인 국제 스포츠 행사를 위한 통신 프로젝트 중의 하나를 소개한다. 모토라솔루션의 공식 파트너사인 온더웨이(Ontheway Co., Ltd.)는 본 프로젝트의 입찰부터 행사운영기관의 관계자와 조율 및 협상, 모토라솔루션의 무선통신솔루션과 무전기의 서비스 검증 시험과 공급, 현장 운영에 이르기까지 적극적으로 참여해 성공적인 행사를 치루는데 크게 기여했다.

프로젝트 낙찰부터 행사 개최까지 주어진 시간은 단 4개월에 불과했다. 또한 탁월한 하드웨어, 시스템의 안정성, 행사 지원을 위해 필요한 무전기 대수 측면에서도 대단히 까다로운 요구사항이 적용되었다. 촉박한 기일 내에 무려 5,000대의 무전기를 공급하는 것도 도전과제였고, 코로나19 팬데믹으로 인해 행사가 취소되거나 연기될 가능성도 염두에 두어야 하는 상황이기도 했다.

LTE 기반 WAVE PTX 서비스와 5000대의 LTE 무전기로 까다로운 요구사항 충족

모토라솔루션이 제공하는 WAVE PTX(Push-To-X) 광대역 무전통신 시스템과 전용 무전기인 TLK 100이 선정되었다. TLK 100은 대형 행사에 필수적인 교통 서비스 구성의 복잡성 문제를 해결하는 데 결정적인 역할을 했다. 모토라솔루션, 총판, 파트너와의 협업도 프로젝트의 성공에 중요한 기여를 했다.

"5,000대의 LTE 무전기를 통해 안정적인 그룹 음성 통신을 제공함으로써 대규모 국제 행사에 필요한 교통 서비스를 담당하는 인력간의 매끄러운 통신이 가능했습니다. 이 국제 스포츠 행사는 일본 전역의 여러 장소에서 개최된 만큼 떨어진 거리에 관계없는 상호간의 매끄러운 통신은 너무나 중요했습니다."

“저희가 세계적인 스포츠 행사의 요구사항을 성공적으로 충족할 수 있었던 것은 모토라솔루션이 민간 기업을 위한 시스템 구축 경험과 전문성을 풍부하게 갖추고 있었기 때문입니다. 이러한 행사에서는 대개 여러가지 문제에 직면하게 되는데, 그러한 문제의 해결을 위해서는 공공안전에 적합하도록 개발된 시스템과 핵심 기능에 중점을 둔 제품이 필수적입니다.”

나오스케 테루야(Naosuke Teruya)
온더웨이 운영책임자

OntheWay



단시일 내에 5,000대의 내수용 무선기 확보

온더웨이아가 입찰에 앞서 고객과 프로젝트의 요구사항에 대해 논의하기 시작했을 당시 WAVE PTX서비스와 TLK 100 무선기는 일본에 갓 출시된 상태였다. 따라서 일본에서 열린 다른 국내 행사에서도 그 성능을 입증할 만한 결과가 없었다. 그럼에도 불구하고 온더웨이의 프로젝트 매니저 나오스케 테루야(Naosuke Teruya)씨는 다수의 대형 국제 행사에서 푸시-투-토크(PTT) 음성 그룹통신을 제공해 행사를 성공적으로 이끌었던 모토로라솔루션의 글로벌 경험과 실적을 홍보했으며, 결국 행사조직위는 모토로라솔루션의 WAVE PTX서비스와 TLK 100 무선기를 최종 선택했다.

차질 없이 완료된 엄격한 검증 테스트

전 세계를 강타한 코로나19가 수그러들 기미를 보이지 않자, 주최측은 행사를 1년 연기하기로 결정했다. 이 기간 동안 모토로라솔루션의 기술팀과 온더웨이는 실제 행사의 규모와 복잡성을 그대로 구현해 철저한 검증 테스트를 실시했다. 우선 1,000대의 무선기로 테스트를 시작하여 최적의 구성과 가장 효율적인 연결 프로세스를 결정하는 시험을 진행했고, 이후 4,000대의 무선기를 추가로 투입하여 행사 지원에 나섰다.

검증 시험은 장장 5개월에 걸쳐 진행되었으며, 다양한 시나리오에 대한 테스트가 이루어졌다.

한 번에 5,000대의 무선기를 연결해 그룹통신하는 것은 전 세계에서 다양한 경험을 쌓아 온 모토로라솔루션에게도 쉽지 않는 도전과제였다. 모토로라솔루션은 철저한 테스트를 위해 필요한 모든 리소스를 아낌없이 투입했으며, 이를 통해 보다 정확한 검증 결과를 얻을 수 있었다.

“여러 국제 행사를 통해 구축된 모토로라솔루션의 글로벌 브랜드 이미지가 제품과 서비스 역량을 보여주는 확실한 증거라고 생각합니다.

개인적으로도 모토로라솔루션의 무선기와 통신 기술에 대해 전적인 신뢰를 갖고 있습니다.

그럼에도 불구하고 5,000대에 달하는 무선기를 공급하는 것은 전례 없는 규모였기 때문에 예상치 못한 결함이나 오류에 대비할 수 있도록 만반의 준비를 했습니다.



행사 중 늘어난 수요에 대응하며 안정적인 통신 서비스 제공

2021년 여름, 세계인의 스포츠 축제인 그 국제행사가 시작될 때까지 경기장의 관중수용 여부를 비롯해 다양한 불확실성이 계속되었다. 이에 따라 예상치 못한 상황에 대응하기 위한 체계가 마련되었다. 행사 기간 내내 무전기 오작동이나 통신 문제는 한 건도 발생하지 않았으며, LTE 기반 WAVE PTX 서비스 또한 안정적으로 유지되었다.

실제로 행사장 외부의 LTE 통신망을 이용해서도 TLK 100 음성통신이 되도록 서비스가 확장되기도 했다. 이와 같은 WAVE PTX 무전통신시스템의 확장은 예상 밖의 일이었다. 주최측에서는 최초로 차량 관리와 경기운영 조율을 위해 전용 모바일 시스템을 구축했었다. 그러나, 그 모바일 시스템을 이용해서는 행사기간 동안 즉각적인 통신을 구현하기가 쉽지 않았다. 결국 TLK 100 LTE 무전기를 사용한 통신으로 해당 시스템을 대체하기로 결정했다. 즉, 무전기를 통한 상호간 직접 통신이 키보드를 이용한 문자 메시지 입력보다 빠르고 간단한 방법이라는 것이 입증되었다. 이메일과 채팅에 익숙하지 않은 사용자들도 TLK 100의 PTT버튼을 누르고 바로 통신하는 등, 간단한 푸시 기능을 통해 쉽고 간편하게 즉각적인 통신을 수행할 수 있었다.

Wave PTX 무전통신 서비스와 TLK 100 무전기의 사용 확대는 곧 WAVE PTX서비스와 전용 무전기의 품질과 사용 간편성에 대한 사용자의 높은 신뢰를 입증해 준 셈이다.

기업 및 공공안전 기관의 사용자에게 맞춰 설계된 심플하면서도 목적 지향의 디바이스 설계

모토로라솔루션은 세계 최대 규모의 광대역 무전통신 프로젝트에 Wave PTX 시스템과 TLK 100 무전기를 성공적으로 제공함으로써 기술적인 역량과 제품의 우수성을 확실히 증명할 수 있었다.

온더웨이의 나스케 테루야 씨는 "검증 테스트를 진행하는 동안 세계적인 최고의 통신 제조사 중 하나인 모토로라솔루션의 능력과 가능성을 다시한번 실감했다"고 말했다. 그는 통신의 수준을 또 한번 높인 모토로라솔루션의 기술력과 TLK 100의 놀라운 제품설계에 감탄하지 않을 수 없었다고 전했다.

“

세계 최대 규모의 통신 프로젝트를 성공적으로 완수하면서 많은 직원들이 엄청난 성취감과 만족감을 느끼는 모습을 보게 되어 뿌듯했습니다.

모토로라솔루션의 WAVE PTX 광대역 무전통신서비스와 TLK 100 무전기는 행사의 성공에 결정적인 역할을 했으며, 온더웨이의 브랜드 이미지도 더불어 향상되었습니다.

온더웨이는 앞으로도 다양한 산업 분야에서 WAVE PTX와 TLK 100의 도입을 추진해 나갈 것입니다. 대규모 국제 행사에서 모토로라솔루션의 TLK 100 무전기가 성공적으로 사용된 것은 일본 기업들에게도 TLK 100 무전기의 가치를 입증하는 훌륭한 예가 될 것입니다.

”



모토로라솔루션의 차별점

모토로라솔루션의 제품은 공공안전 관련 공공기관에서도 널리 사용된다는 점에서 다른 일본 기업의 제품과는 차별성을 갖는다. 또한 미국에서는 군사, 경찰, 소방, 응급 서비스에 이르기까지 다양한 공공안전 환경에서 모토로라솔루션의 제품이 사용되고 있다.

모토로라솔루션은 국가 및 공공안전을 보호하는 사용자를 위한 무선통신시스템과 디바이스 개발 및 공급에 집중하고 있다. 또한 미션 크리티컬 시스템과 제품을 통해 쌓아 올린 기술력을 기반으로 민간 엔터프라이즈(산업)용 통신 요구사항에도 대응해 나가며, 우수한 무선통신시스템과 디바이스를 개발 및 공급하고 있다.

TLK 100은 산업용 크리티컬 통신에도 적합하도록 설계되었으며 사용 중인 채널만 표시되는 심플한 LTE 무전기이다. 제품 설계 시 음성 오디오 품질과 내구성 개선에 특히 중점을 두었으며, 표시되는 정보는 최소화했다. 대부분의 사용자가 현장에서 무전기를 사용할 때 시각 또는 텍스트 정보에 의존하지 않기 때문에 무전기 기능을 단순화, 효율적인 기능과 그 성능에만 집중화 함으로써 간편하고 효율성을 높인 무전기, **TLK 100**이 탄생되었다.

TLK 100은 중단없는(끊김없는) 고품질의 음성통신을 제공하는 데 주력하는 무전기이다.

WAVE PTX와 TLK100에 대한 보다 자세한 정보는 당사의 웹사이트에서 확인할 수 있다.

motorolasolutions.com/wave-ptx

제품 및 구매 문의  Tel. (무료, 국번없이) 00798 14 800 9674



MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS와 상표화된 M 로고는 모토로라 트레이드마크 홀딩스 유한회사(Motorola Trademark Holdings, LLC)의 상표 또는 등록상표이며 라이선스 계약에 의해 사용되고 있습니다. 다른 상표는 각 소유자의 지식재산입니다. © 2024 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved. 05-2024

WAVE PTX 전용 TLK 100 무전기

신속하고 안정적인 통신 구현 전국통신 구현

LTE 모바일 네트워크의 전국 통신과 무전통신을 결합한 **WAVE PTX** 무전통신서비스와 전용 **LTE** 무전기는 지역과 거리 제한없이 즉각적인 **PTT**통신을 구현한다. 막대한 비용이 소요되는 무전 인프라 구축 및 유지관리 없이도 **24시간** 이내에 전국을 아우르는 **PTT** 무전통신 시스템을 구축해 신속한 운영이 가능하다.

특장점

- 무선(OTA) 무전기 관리
- 내구성이 강하고 슬림한 설계
- LTE, Wi-Fi 망 통신
- 실시간 위치 추적
- 명확하고 충분한 음량 지원
- 개인 및 그룹 PTT 통신